

## **\*\*EXTRA VOORZORGMAATREGELEN CORONA\*\***

### **TER VOORKOMEN BESMETTING ZORGPERSONEEL**

**Contact met patiënten willen wij zoveel mogelijk beperken door de volgende maatregelen:**

- 1. HOUDT GEPASTE AFSTAND; 2 METER SVP. BLIJF BIJ HOEST, VERKOUDHEID, KOORTS THUIS EN BEZOEK NIET DE APOTHEEK**
- 2. ALLEEN SPOEDMEDICATIE KAN DIRECT IN DE APOTHEEK WORDEN AFGEHAALD (PIJNMEDICATIE, ANTIBIOTICA)**
- 3. RECEPTEN VOOR HERHAALMEDICATIE + GEEN SPOED MEDICATIE OP BALIE NEERLEGGEN MET UW TELEFOONNUMMER + E-MAIL → DEZE MEDICATIE ZAL OVER 2 WERKDAGEN KLAARSTAAN; PER MAIL KRIJGT U DAAR BERICHT OVER**
- 4. DE APOTHEEK ZAL MOGELIJK WERKTIJDEN VOOR BALIEWERKZAAMHEDEN BEPERKEN/AANPASSEN; AFHANKELIJK VAN DE PEROSNELE BEZETTING**
- 5. INDIEN MOGELIJK ZAL BEKEKEN WORDEN OF WIJ MEER MEDICATIE KUNNEN BEZORGEN VOOR DE ERNSTIG ZIEKEN EN MINDER MOBIELLEN; OOK DAN GRAAG GEPASTE AFSTAND ZOVEEL MOGELIJK HANDHAVEN ALS DE BEZORGER LANGSKOMT**
- 6. WIJ DIENEN IEDEREEN TE KUNNEN VOORZIEN VAN MEDICATIE EN ZULLEN PER GENEESMIDDEL BEKIJKEN VOOR HOELANG DIT MEEKAN, MET MAX 3 MAANDEN; DENK AAN ELKAAR**

***ZORG VOOR ONS, DAN KUNNEN WIJ VOOR U BLIJVEN ZORGEN***

**\*\*WIJ HOPEN OP UW BEGRIP\*\***

## **INTERN:**

### **EXTRA VOORZORGMAATREGELEN CORONA, TER VOORKOMEN BESMETTING ZORGPERSONEEL**

Wij zullen jullie zoveel mogelijk elke dag bijpraten over alle ontwikkelingen en te nemen maatregelen rondom corona. Het is een unieke situatie voor heel Nederland en wij hebben geen eenduidige informatie over wat 'het beste is om te doen'. Wij zullen wel zo veel als mogelijk ons houden aan de adviezen van de overheid en het RIVM. Wij willen niet afwachten om al stappen te ondernemen vanuit de beroepsgroep, maar samen wel al bekijken wat wij zelf allemaal kunnen doen om onszelf te kunnen beschermen. Gaandeweg zullen wij aanpassingen doen in ons beleid n.a.v veranderende adviezen.

#### **1. Voorkom besmetting**

##### **a. Houd je aan de eerder doorgestuurde regels rondom besmetting beperking**

- i. Houdt aan de balie 2 meter afstand
- ii. Zoveel mogelijk 1 werkplek
- iii. Maak werkplek met alcohol schoon (toetsenbord/muis/telefoon)
- iv. Vraag patient recept op de balie neer te leggen om hand-hand contact te vermijden; indien gewenst kun je met handschoenen werken

#### **2. Alleen spoedmedicatie aan de balie klaarmaken**

- a. Pijnmedicatie/Eu-uitgiften/antibiotica etc zal alleen nog direct af te halen zijn in de apotheek
- b. Contactmomenten met de patiënten zullen daardoor zoveel mogelijk proberen te worden verminderd

#### **3. Herhaalmedicatie + Niet-spoed medicatie**

- a. Recepten zullen op de balie neergelegd worden om contact te verminderen
- b. Benoem dat om contacten aan de balie te verminderen dit recept klaargemaakt wordt om morgen of overmorgen op te halen in de apotheek om wachttijd en contactmomenten in de apotheek te verminderen
- c. Noteer telefoonnummer en e-mail zodat men bericht krijgt wanneer geneesmiddelen opgehaald kunnen worden
- d. Benoem dat de medicatie pas over 2 werkdagen klaarstaat
- e. Zoveel mogelijk van deze recepten gelijk in de HHS plaatsen; hele doosjes afleveren via CF om werkdruk in de apotheek te beperken
- f. Bekijk hoeveel recepten eventueel ook bezorgd kunnen worden om contacten in de apotheek te beperken indien bezetting bezorging dit toelaat

#### **4. Werktijden**

- a. Wij zullen in de apotheek met elkaar moeten bekijken hoe wij elkaar kunnen beschermen en rekening houden met elkaars gezinssituaties. Wij houden ons daarvoor aan advies overheid en RIVM:
  - i. Door de contacten aan de balie te beperken en alleen bij koorts echt thuis uit te zieken kunnen wij de werkdruk behapbaar houden.

- ii. Kinderen mogen naar school gestuurd worden als beide ouders in vitale sector werken. Als dat niet het geval is bij onze collega's dan dienen wij met elkaar een gepaste oplossing te vinden. Wij vragen daarom aan deze collega's om de belasting voor de opvang thuis zoveel mogelijk met elkaar af te stemmen in de gezinssituatie met partners/familie/vrienden. Indien dit niet te realiseren is kun je in gesprek met de apothekers Kenny/Nitika om samen na te denken hoe we hier een gepaste oplossing voor bedenken.
- iii. Het is noodzakelijk dat openen en sluiten van de apotheek en werklust over de dag verspreid wordt door ons allen en de week behapbaar blijft om alles af te krijgen.
- iv. Het zou fijn als we elkaar helpen en kunnen bijstaan, dus flexibiliteit en extra werken zou fijn zijn als je dat lukt.
- b. Via LOXIS zal berichtgeving overeenkomen met de notities die wij in de apotheken communiceren; specifieke balie-tijdstippen om wanneer het mogelijk is 'klaargemaakte medicatie' in de apotheek op te halen zodat alleen ophalen van medicatie mogelijk is bij bepaalde bezetting
- c. Er zal geëvalueerd moeten worden hoe wij personeel over de drie apotheken kunnen blijven verdelen. Hiervoor zullen we blijven evalueren hoeveel balie-contact-momenten wij kunnen bemannen.
- d. Verdeling werkzaamheden; telefonie 1 assistente voor 3 locaties etc; en andere opties om werkdruk te verlichten zullen bekeken worden t.z.t. Jullie input op dit soort initiatieven is zeer welkom.

## 5. Bezorging

- a. Doordat herhaalmedicatie en niet-spoedmedicatie de volgende dag pas klaarstaat kan geëvalueerd worden of wij al deze medicatie ook kunnen laten bezorgen om de contacten en bezetting balie te kunnen verminderen. Samen met het bezorgteam zullen wij dit moeten evalueren.
- b. In eerste instantie dit alleen aanbieden aan de ouderen, ernstig zieken en minder mobiele

## 6. Hamstergedrag

- a. Volg adviezen KNMP rondom hamstergedrag
  - i. Paracetamol adviezen; 1 doosje per persoon (gebruik boerenverstand)
  - ii. Let op: NSAIDS kunnen virusinfectie van CORONA verergeren zijn laatste wetenschappelijke berichten